

Dotazník spokojnosti rodinného príslušníka alebo blízkej osoby prijímateľa sociálnej služby

Vážení rodinný príbuzný alebo blízka osoba klienta/klientky CSS - Juh

dostal sa Vám do rúk dotazník na zisťovanie miery spokojnosti s kvalitou poskytovaných sociálnych služieb v CSS – Juh. Dovoľujeme si Vás týmto osloviť a požiadať o vyplnenie dotazníka a vyjadrenie Vašich podnetov, pripomienok, pochvál a návrhov na skvalitnenie pobytu vášho príbuzného alebo známeho v CSS - Juh.

Cieľom dotazníka je zistiť Váš názor na spokojnosť s kvalitou poskytovaných služieb. Vďaka vašim odpoveďami lepšie identifikujeme oblasti v ktorých postupne zvyšujeme kvalitu služieb v zariadení.

Dotazník vyplňujte zakrúžkovaním jednej vybranej odpovede („smajlíka“) z ponúkanej škály na otázku. V poslednej časti dotazníka môžete uviesť Vaše pripomienky, návrhy a zlepšenia na skvalitnenie starostlivosti v zariadení. Vyplnený dotazník môžete odovzdať do pripravenej uzatvorenej schránky, ktorá je umiestnená vo vstupnej časti vestibulu CSS – Juh. Dotazník je anonymný, prosím nikde sa nepodpisujte. Vyhodnotenie a výsledky vyplývajúce z odpovedí respondentov budú zverejnené na informačnej tabuli CSS - Juh.

Vopred ďakujeme, že ste si našli čas a odpovedali na naše otázky.

P.č.	Hodnotené oblasti	Hodnotiaca škála				
		Výborná/é	Dobrá/é	Normálna/e	Zlá/é	Hrozná/é
1	Ubytovanie klienta v zariadení je:	😊	🙂	😐	😞	😡
2	Vybavenosť zariadenia (záujmové miestnosti, telocvičňa, snoezelen a i.) je:	😊	🙂	😐	😞	😡
3	Pri návšteve v priestoroch zariadenia sa cítim:	😊	🙂	😐	😞	😡
4	Poskytuje personál zariadenia sociálnu starostlivosť (pomoc pri vybavovaní úradných záležitostí, sociálna rehabilitácia a i.)?	😊	🙂	😐	😞	😡
5	Ako mi pomáha personál oddelenia (sestry, opatrovatelky) pri riešení klientových problémov?	😊	🙂	😐	😞	😡
6	Moja spokojnosť s ostatným personálom zariadenia je:	😊	🙂	😐	😞	😡
7	Ponuka aktivít v zariadení je:	😊	🙂	😐	😞	😡
8	Ako hodnotím kvalitu života klienta, ktorý nastúpil do zariadenia:	😊	🙂	😐	😞	😡
9	Na akej úrovni zariadenie dáva priestor na napĺňanie náboženských či iných duchovných potrieb?	😊	🙂	😐	😞	😡
10	Možnosti relaxu a oddychu, ktoré má klient v zariadení:	😊	🙂	😐	😞	😡



CENTRUM SOCIÁLNYCH SLUŽIEB - Juh
Liptovská 10, 911 08 Trenčín

Priestor na Vaše postrehy, pripomienky, návrhy a zlepšenia: